

## **GEDRAGSREGELS TUSSEN OUDERS EN SCHOOL**

Op de SBO Aquamarijn hanteren we de volgende gedragsregels:

### **Van het team naar de ouders:**

- Wij willen ouders laten merken dat zij welkom zijn op de SBO Aquamarijn en proberen ouders zoveel mogelijk bij het schoolgebeuren te betrekken.
- Wij zien in ouders een waardevolle informatiebron t.a.v. het kind.
- We doen er ons best voor om ouders regelmatig en structureel te informeren over het welzijn en de leerprestaties van hun leerlingen.
- Wij hanteren de algemeen geldende omgangsvormen in communicatie met ouders.
- Bij gesprekken met ouders betrachten wij altijd openheid.
- Wij hechten er waarde aan om ons open, eerlijk en met respect uit te laten over de leerlingen.
- We nemen ouders altijd serieus in hun zorgen en wensen, tonen begrip hiervoor en proberen rekening te houden met hun wensen.
- We proberen altijd naar mogelijkheden te zoeken om samen te werken en delen verantwoordelijkheden voor de leerlingen samen met ouders.
- We komen gemaakte afspraken na.
- Zonder toestemming van ouders spelen wij geen informatie over de leerlingen toe aan derden.
- Wij durven ook een eigen standpunt in te nemen en tonen respect voor de mening van ouders ook als deze afwijkt van die van ons.
- Wij praten niet met ouders over andere ouders of collega's. We huldigen de stelling dat we niet over elkaar maar met elkaar willen spreken.
- Voor de ouders zijn de leerkrachten het eerste aanspreekpunt. Bij zaken waar wij als leerkrachten er met ouders niet uit kunnen komen verwijzen wij door naar de directie.

### **Van de ouders naar het team:**

- Wij verwachten van ouders dat zij de personeelsleden van de SBO Aquamarijn met respect behandelen en in de communicatie met leerkrachten e.a. de algemene omgangsvormen hanteren.
- Wij verwachten dat ouders de verantwoordelijkheden t.a.v. hun leerlingen delen met de school.

- In gesprekken verwachten wij dat ouders openheid betrachten en gemaakte afspraken na zullen komen, daarnaast verwachten wij dat ouders alle relevante informatie t.a.v. hun leerlingen met school zullen delen.
- Bij problemen met hun leerlingen op wat voor gebied dan ook (leer technisch , sociaal-emotioneel) verwachten wij van ouders dat zij contact opnemen met de leerkracht.
- Mochten veranderingen t.a.v. gebruik van medicatie zijn, dan verwachten wij dat ouders school direct en persoonlijk informeren.
- Wij verwachten dat ouders geen geweld of agressie naar personeelsleden van de SBO Aquamarijn toe vertonen, in wat voor vorm dan ook (verbaal / fysiek).
- Wij verwachten dat ouders niet in negatieve zin over leerkrachten en/of andere ouders spreken. We huldigen de stelling dat we niet over elkaar maar met elkaar willen spreken.

### **Beschermende maatregelen voor ouders en team**

Bij overtreding van de afgesproken gedragsregels hanteren we de volgende stappen:

- inzetten van de klachtenregeling voor ouders en personeel zowel intern als extern, zoals vermeld in de schoolgids.
- inschakelen van de vertrouwenspersonen voor ouders en personeel (zie schoolgids)
- agressie in woord en daad wordt door een ouder of een personeelslid gemeld bij de directie.
- bij lichamelijk geweld, waarbij ouder of personeelslid dader of slachtoffer is, wordt de directeur geïnformeerd en een melding gedaan bij de politie.